

Пакет услуг Gold

Наименование услуги	Описание услуги	Кол-во обращений	Условия оказания услуги
«Аварийный комиссар»	- выезд аварийного комиссара на место ДТП, либо в другое удобное для Заказчика время (24 часа в сутки); - составление акта осмотра Автомобиля Заказчика; - консультация по заполнению заявления в страховую компанию по форме страховщика; - фотофиксация документов, необходимых для урегулирования страхового события.	Без ограничений	Услуга оказывается при возникновении Дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП) с участием Автомобиля Заказчика при соблюдении следующих условий: - в результате аварии нет пострадавших; - в ДТП участвовали только два автомобиля; - у обоих автомобилистов есть действующий полис ОСАГО; - между водителями отсутствуют разногласия; - ущерб не превышает 100000 рублей.
«Эвакуация автомобиля»	Погрузка, разгрузка и перевозка Автомобиля Заказчика (массой до 3,5 тонн) в случае ДТП. Перевозка осуществляется лебедочным эвакуатором полной погрузки со стационарной платформой.	Без ограничений	Услуга оказывается при зафиксированном ДТП с участием Автомобиля Заказчика, не связанного с участием в гоночных и иных подобных мероприятиях, при котором автомобиль не имеет возможности самостоятельно передвигаться или передвижение может повлечь серьезные механические повреждения. Услуга оказывается в день ДТП.
«Техническая помощь»	- запуск Автомобиля Заказчика от внешнего источника; - замена колеса Автомобиля Заказчика на запасное; - долив топлива.	Без ограничений	- запуск от внешнего источника осуществляется при наличии технической возможности запускаемого автомобиля, сообщении информации о типе двигателя (бензин / дизель); - замена колеса осуществляется при повреждении колеса, при котором дальнейшее движение автомобиля невозможно/либо существует риск дальнейшего повреждения колеса или конструктивной целостности автомобиля, при условии наличия в Автомобиле Заказчика запасного колеса и при отсутствии повреждений болтов и гаек крепления колеса. - долив топлива осуществляется при условии полного отсутствия топлива, предоставления доступа к панели приборов Автомобиля Заказчика, в пределах 5 (пяти) литров. Стоимость топлива оплачивается Заказчиком отдельно.
«Трезвый водитель»	«Трезвый водитель» в назначенном Заказчиком пункте отправления берет на себя управление Автомобилем Заказчика и доставляет Автомобиль Заказчика и самого Заказчика в пункт назначения.	1 раз	Услуга предоставляется при наличии страхового полиса ОСАГО без ограничений; В случае полиса ОСАГО с ограничениями, предоставляется такси. Услуга оказывается по предварительной заявке за 3 часа до предполагаемой даты оказания услуги. Время ожидания составляет 10 минут, после чего услуга считается исполненной.
«Такси»	Перевозка Заказчика из пункта отправления в указанное им место.	1 раз	Услуга оказывается по предварительной заявке за 3 часа до предполагаемой даты использования услуги. Время ожидания составляет 10 минут, после чего услуга считается исполненной
«Поиск Автомобиля»	- Поиск Автомобиля Заказчика на штрафстоянке; - Доставка лица, допущенного к управлению Автомобилем Заказчика, на штрафстоянку.	Поиск - Без ограничений Доставка – 1 раз	Услуга предоставляется в случае принудительной эвакуации Автомобиля Заказчика на штрафстоянку. Штраф и эвакуация оплачиваются Заказчиком
«Юридическая помощь»	Устная консультация по разъяснению прав и обязанностей Заказчика в случае возникновения ДТП с участием Автомобиля Заказчика или при нанесении ущерба Автомобилю Заказчика в результате ПДТЛ в соответствии с действующим законодательством РФ.	Без ограничений	Услуга оказывается при возникновении ДТП с участием Автомобиля Заказчика либо при нанесении ущерба Автомобилю Заказчика в результате ПДТЛ.

1.1. Вышеперечисленные услуги (за исключением услуг «Аварийный комиссар», «Трезвый водитель», «Такси» и «Независимая авто экспертиза») оказываются в пределах 30 км от административных границ нижеперечисленных центров субъектов Российской Федерации и муниципальных образований: Алтайский край (Барнаул), Амурская область (Благовещенск), Архангельская область (Архангельск); Астраханская область (Астрахань), Белгородская область (Белгород), Брянская область (Брянск), Владимирская область (Владимир, Ковров, Муром), Волгоградская область (Волгоград), Вологодская область (Вологда), Воронежская область (Воронеж), Забайкальский край (Чита), Ивановская область (Иваново), Иркутская область (Иркутск), Калининградская область (Калининград), Калужская область (Калуга), Кемеровская область (Кемерово), Кировская область (Киров), Костромская область (Кострома), Краснодарский край (Краснодар, Сочи, Новороссийск, Славянск-на-Кубани, Усть-Лабинск, Кропоткин, Темрюк), Красноярский край (Красноярск), Курганская область (Курган), Курская область (Курск), Республика Марий Эл (Йошкар-Ола), Ленинградская область (Санкт-Петербург), Липецкая область (Липецк), Магаданская область (Магадан), Московская область (Москва), Мурманская область (Мурманск), Нижегородская область (Нижний Новгород, Дзержинск, Бор, Арзамас, Кстово, Саров, Павлово), Новгородская обл. (Великий Новгород), Новосибирская область (Новосибирск), Омская область (Омск), Оренбургская область (Оренбург), Орловская область (Орел), Пензенская область (Пенза), Пермский край (Пенза), Приморский край (Владивосток), Псковская область (Псков), Республика Башкортостан (Уфа), Республика Бурятия (Улан-Уде), Республика Карелия (Петрозаводск), Республика Коми (Сыктывкар); Республика Мордовия (Саранск, Рузаевка), Ростовская область (Ростов-на-Дону, Шахты), Республика Хакасия (Абакан), Рязанская обл. (Рязань), Самарская область (Самара), Саратовская область (Саратов), Свердловская область (Екатеринбург), Смоленская область (Смоленск), Ставропольский край (Ставрополь), Тамбовская область (Тамбов), Республика Татарстан (Казань, Альметьевск, Нижнекамск, Набережные Челны), Тверская область (Тверь), Томская область (Томск), Тульская область (Тула), Тюменская область (Тюмень), Удмуртская область (Ижевск), Ульяновская область (Ульяновск), Хабаровский край (Хабаровск), Ханты-Мансийский автономный округ-ЮРГА (Ханты-Мансийск), Челябинская область (Челябинск), Чувашская Республика (Чебоксары), Сахалинская обл. (Южно-Сахалинск, о. Сахалин), Ямало-Ненецкий автономны округ (Салехард), Ярославская область (Ярославль), Республика Тыва (Кызыл), Республика Крым (Симферополь).

1.2. Услуги «Аварийный комиссар», «Трезвый водитель», «Такси» и «Независимая авто экспертиза» оказываются в пределах административных границ перечисленных в п.1 Пакета услуг центров субъектов Российской Федерации и муниципальных образований.

1.3. Для получения услуг по договору Заказчик обращается с соответствующей заявкой по телефону горячей линии Исполнителя 8-800-302-05-85 и сообщает номер выданного сертификата / пластиковой карты. При этом, для надлежащего оказания услуги Исполнителем дополнительно может быть запрошено: Фамилия Имя Отчество обратившегося, марка/модель Автомобиля Заказчика, номер сертификата, местоположение Автомобиля Заказчика.

1.4. Прием заявок осуществляется ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ;

1.5. Исполнителем по данному пакету услуг является Общество с ограниченной ответственностью «Евро Холдинг» (ИНН: 5260488283; ОГРН: 1235200000837).

Пакет услуг утвержден генеральным директором ООО «Евро Холдинг»



С.В. Паниным